

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El Centro de Estudios ATENEO, inicia sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y de un Sistema de Gestión Ambiental bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001:2015 con el objeto de garantizar que nuestros Servicios de Formación cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas. Esta excelencia en el Servicio se define según la siguiente política:

- Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.
- Implantar, mantener operativo y mejorar de forma continua un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cumplir escrupulosamente la normativa, legislación y reglamentación vigente así como los posibles requerimientos de nuestros clientes y demás partes interesadas, así como con otros requisitos voluntariamente asumidos.
- Mejorar nuestra actuación medioambiental y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora medioambiental de nuestra organización.
- Evaluar el impacto de aspectos ambientales generados con el fin de prevenirlos, eliminarlos o minimizarlos.
- Garantizar que la prevención de la contaminación y la protección medioambiental se integre en nuestros métodos y procedimientos de trabajo, considerando de manera continua los aspectos y riesgos medioambientales identificados.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales de residuos que se generen. Reducir los residuos y consumos generados en el caso de no ser posible evitar su generación.
- Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.
- Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.
- Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de los clientes y otras partes interesadas y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.

Esta política cuenta con el total compromiso y apoyo de la **Dirección del Centro de Estudios ATENEO** la cual asume el compromiso de aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de Calidad y medioambiente que le afecten.

Las Palmas de Gran Canaria, a 3 de abril de 2017



Fdo.: Dirección del Centro